



**Isabelle Sergerie**

**Présidente de Médiation organisationnelle PRD Inc.**

**Médiatrice organisationnelle civile, commerciale et en milieu de travail, spécialisée en négociation et en gestion des conflits**

Isabelle Sergerie, avec plus de 20 ans d'expérience en négociation, en analyse stratégique et en diagnostic organisationnel, est reconnue pour sa capacité à transformer les défis organisationnels en opportunités de collaboration et de croissance.

Elle est diplômée de l'Université de Sherbrooke en Médiation civile, commerciale et en milieu de travail. Elle a enrichi ses compétences grâce à des formations variées : profileur analyste, psychologie positive, communication non violente (CNV), PNL, coaching de gestion et art-thérapie. Elle détient également un Certificat d'agrément en communication et documentation, délivré par Emploi Québec. Elle est membre de IMAQ et médiatrice accréditée.

Au cours des cinq dernières années, Isabelle a combiné son expertise en médiation avec des négociations complexes, notamment avec le CRTC et des acteurs du secteur immobilier pour une division d'Altima Telecom. Elle est également engagée à informer et sensibiliser les entreprises sur l'importance de la médiation et de la communication efficace. Son approche préventive et collaborative permet non seulement d'éviter des litiges coûteux, mais aussi de favoriser la résolution proactive des différends.

Femme engagée, elle est membre de plusieurs organisations professionnelles, dont CREW M (CREW Network), une organisation dédiée à la promotion et au soutien du succès des femmes en immobilier commercial. Elle y occupe le rôle de directrice du comité liaison et coordination des partenaires. Elle est également très impliquée dans la Canadian Italian Business and Professional Association (CIBPA Montréal).

Parmi ses réalisations professionnelles marquantes, Isabelle a joué un rôle clé dans le développement d'Altima Telecom, la rendant attrayante pour un rachat stratégique par Telus. Elle a également mené à bien une négociation complexe pour établir une licence d'exploitation commerciale entre une entreprise sud-coréenne et un client canadien.

Auteure du livre « Être simplement soi » : Le coaching au féminin, Isabelle partage sa vision d'un leadership aligné et authentique. Ses engagements philanthropiques l'ont menée à participer à des missions humanitaires au Costa Rica et à Cuba, pour soutenir des adolescents en difficulté au Québec.

Animée par des valeurs de justice, de bienveillance et de don de soi, elle milite pour une communication proactive et préventive, favorisant un leadership collaboratif.

Médiation organisationnelle PRD Inc.

514-209-8999 | [info@moprd.com](mailto:info@moprd.com) | [www.mediationorganisationnelleprd.com](http://www.mediationorganisationnelleprd.com)